

# Toimitusehdot

Verkkokaupan tuotteita myy Pesäkarhut ry 0658275-0. Myymme tuotteita yksityishenkilöille ja yrityksille Suomeen. Yhdistyksenä tuotteisiimme ei lisätä arvonlisäveroa.

Olemme tilauksen vastaanottamisen jälkeen henkilökohtaisesti yhteydessä asiakkaaseen ja vahvistamme toimitusajan. Pääsääntöisesti tuotteet lähetetään 5 arkipäivän kuluessa tilauksesta, lukuun ottamatta Oona Armia Jewelryn tuotteita, jotka lähetetään n. 12 arkipäivän kuluessa tilauksesta valmistajan toimesta. Tuotteiden noudot sovitaan erikseen asiakkaan kanssa tilauksen vastaanottamisen jälkeen. Toimitusajat eivät koske loma-aikoja.

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai sinulle on toimitettu väärä tuote, ilmoita ongelmasta välittömästi osoitteeseen [sonja.huttunen\(at\)pesakarhut.fi](mailto:sonja.huttunen(at)pesakarhut.fi).

Verkkokaupasta tilatulla tuotteella on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Vaihto- ja palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä tuotteita. Tilauksen palauttamisesta on tehtävä ilmoitus ennen palautusta osoitteeseen [sonja.huttunen\(at\)pesakarhut.fi](mailto:sonja.huttunen(at)pesakarhut.fi).

Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin.

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme.